

# Malteser Versorgungskongress Demenz 2019

vom 13. bis 14.09.2019

Lindner Congress Hotel Düsseldorf

Lütticher Straße 130 | 40547 Düsseldorf



# Malteser

...weil Nähe zählt.

## Anmeldung

### Teilnehmerbeitrag

bei Anmeldung bis 13.07.2019: 140 Euro

bei Anmeldung ab 14.07.2019: 190 Euro

 Hauptamtlich Ehrenamtlich Dienstgeber/Firma (anzugeben wenn die Teilnahme über den Dienstgeber bezahlt wird) Die Kosten trägt mein Dienstgeber.  Ich zahle selbst.

Ja, ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Malteser Deutschland gGmbH meine Daten zum Zwecke der Organisation und Durchführung des Malteser Versorgungskongresses Demenz 2019 verarbeitet und speichert. Der Datenverarbeitung und -speicherung kann jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Malteser Deutschland gGmbH, Fachstelle Demenz, Erna-Scheffler-Str. 2, 51103 Köln, E-Mail: fsd@malteser.org, widersprochen werden.

### Stornierung siehe AGB

Hiermit erkenne ich die Allgemeinen Teilnahmebedingungen an (siehe 2. Seite). Die Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen.

Bitte ausgefüllt per Post oder E-Mail an:

Malteser Deutschland gGmbH | Fachstelle Demenz

Erna-Scheffler-Str. 2, 51103 Köln

fsd@malteser.org

www.malteser-demenzkompetenz.de

Bitte wählen Sie für die Foren jeweils Ihre zwei ersten Prioritäten aus und tragen entsprechend 1 und 2 ein.

- Forum 1**  
Kognitiv eingeschränkt und multimorbid – Stolpersteine in der Praxis  
Herausforderung erfolgreiche intersektorale Versorgung
- Forum 2**  
Die Kraft der Hoffnung, auch die Seele braucht Begleitung – Spiritual Care & Selbstsorge
- Forum 3**  
Mit allen Sinnen teilhaben – Aktivierung & Teilhaben (inkl. Bewegung, Musik-, Tanz- und Gartentherapie mit praktischen Übungen)
- Forum 4**  
Herausforderndes Verhalten – Eskalationen vermeiden – Praktische Fragen im Alltag
- Forum 5**  
Guten Appetit – Ernährung bei Demenz

### Für den Kongress gelten folgende besondere Bedingungen:

Die Anmeldung für den Kongress ist erst nach Zahlungseingang verbindlich.

Bitte überweisen Sie den Teilnehmerbeitrag innerhalb von 15 Kalendertagen nach Anmeldung auf folgendes Konto:

Bank für Sozialwirtschaft Köln

BIC: BFSWDE33XXX

IBAN: DE40370205000002900100

Verwendungszweck: Demenzkongress 2019

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme am Malteser Demenzkongress 2019

### Anmeldung

Die Anmeldemodalitäten sind der entsprechenden Ausschreibung zu entnehmen. Die Anmeldung erfolgt in schriftlicher Form (Brief oder E-Mail) mit dem Anmeldeformular. Nach der Anmeldung ergeht eine Eingangsbestätigung. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald der Kongressbeitrag entrichtet ist, und kann nur unter den im Folgenden unter „Abmeldung/Stornierung“ aufgeführten Bedingungen storniert werden. Das Widerrufsrecht für Verbraucher bleibt unberührt. Die Anmeldung begründet keinen Anspruch auf Teilnahme.

### Abmeldung/Stornierung

Eine Stornierung muss stets schriftlich erfolgen.

### Stornierungsfristen:

bis 41 Kalendertage vor Kongressbeginn kostenfrei  
40 bis 31 Kalendertage vor Kongressbeginn 40% des Kongressbeitrags  
30 bis 15 Kalendertage vor Kongressbeginn 60% des Kongressbeitrags  
14 bis 3 Kalendertage vor Kongressbeginn 80% des Kongressbeitrags  
2 bis 0 Kalendertage vor Kongressbeginn 100% des Kongressbeitrags  
Selbstverständlich kann jederzeit ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Sofern mit diesem ein Vertrag zustande kommt, entfällt die Stornogebühr. Weist der Teilnehmer nach, dass der Malteser Deutschland gGmbH im Vergleich zur Stornogebühr ein erheblich geringerer Schaden entstanden ist, so ist dieser an Stelle der Stornogebühr zu erstatten. Sofern der Teilnehmer nachweist, dass der Malteser Deutschland gGmbH kein Schaden entstanden ist, entfällt die Stornogebühr.

### Absage von Veranstaltungen

Die Malteser Deutschland gGmbH behält sich das Recht vor, die Durchführung dieses Kongresses aus wichtigem Grund abzusagen. Eine entsprechende Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt zeitnah. Als wichtiger Grund gilt das Vorliegen nicht ausreichender Anmeldungen oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse. Sollte die Veranstaltung aus Gründen, die die Malteser Deutschland gGmbH zu vertreten hat, nicht zustande kommen, werden bereits bezahlte Kongressbeiträge in voller Höhe zurückerstattet. Im Übrigen ist die Haftung der Malteser Deutschland gGmbH im Folgenden gesondert geregelt.

### Haftung

Im Falle leichter Fahrlässigkeit der Malteser Deutschland gGmbH, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der Malteser Deutschland gGmbH ist die Haftung der Malteser Deutschland gGmbH bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung der Malteser Deutschland gGmbH bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Unbeschadet dessen haftet die Malteser Deutschland gGmbH für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Malteser Deutschland gGmbH oder auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen der Malteser Deutschland gGmbH beruhen.

### Teilnahmebescheinigung

Die Teilnehmer erhalten nach dem Kongress eine Teilnahmebescheinigung, in der die zentralen Inhalte aufgeführt sind.

### Änderungsvorbehalte

Details im Ablauf des Programms sowie der Einsatz der angekündigten Referenten können aus wichtigen Gründen unter Wahrung des Gesamtcharakters und des Qualitätsstandards der Veranstaltung geändert werden und berechtigen nicht zum Rücktritt von der verbindlichen Anmeldung.

### Datenschutzerklärung

Wir erheben anlässlich Ihrer Anmeldung zum Demenzkongress der Malteser Deutschland gGmbH personenbezogene Daten von Ihnen. Datenschutz ist den Maltesern sehr wichtig. Darum möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen gemäß der für den Malteserorden geltenden kirchlichen Datenschutzregelung der Ordensgemeinschaft päpstlichen Rechts (KDR-OG) geben.

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gibt einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten. Die vollständigen Informationen sowie der Volltext der KDR-OG finden Sie unter [www.malteser.de/datenschutz.html](http://www.malteser.de/datenschutz.html)  
Weitere, ausführlichere Informationen zum Datenschutz können Sie unter [www.malteser-demenzkompetenz.de](http://www.malteser-demenzkompetenz.de) einsehen.

### Wer hat Daten von Ihnen erhoben?

Verantwortlich für die Erhebung Ihrer Daten ist die Malteser Deutschland gGmbH, Erna-Scheffler-Straße 2, 51103 Köln, Telefon 0221/9822-01, [www.malteser.de](http://www.malteser.de)

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist die KINAST Rechtsanwalts-Gesellschaft mbH, Hohenzollernring 54, 50672 Köln, [datenschutz-malteser@kinast-partner.de](mailto:datenschutz-malteser@kinast-partner.de)

### Welche Daten werden auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchem Zweck erhoben?

Wir erheben von Ihnen Vor- und Nachname, Beruf, Tätigkeit, Haupt- oder ehrenamtlich tätig, private und dienstliche Anschrift, private, sowie dienstliche Kontaktdaten, Rechnungsadresse, Institution und Abteilung der ausgeübten Tätigkeit, Anreisedatum und Notwendigkeit einer Unterkunft. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung stellt § 6 Abs. 1 c) KDR-OG dar, nämlich die „Erfüllung eines Vertrages“ bzw. die „Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen“ auf Ihre (unverbindliche) Anfrage hin. Ohne die Verarbeitung der Daten können wir Ihre Anfrage nicht beantworten bzw. Sie nicht am Kongress teilnehmen. Zum Zweck der Beziehungspflege und Übersendung von Einladungen etc. nutzen wir Ihre Daten entweder aufgrund einer erteilten Einwilligung gem. § 6 Abs. 1 b) KDR-OG, die Sie jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft

und ohne Nennung von Gründen widerrufen können oder aufgrund einer Interessenabwägung gem. § 6 Abs. 1 g) KDR-OG, der Sie jedoch jederzeit widersprechen können.

### Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch Gesetz oder Verordnung vorgeschrieben ist oder die weitere Speicherung der Daten für eine Vertragserfüllung oder einen Abschluss erforderlich ist.

### Wer kann diese Daten verwenden?

Ihre Daten werden ausschließlich innerhalb der Malteser Deutschland gGmbH verwendet. Wir versprechen Ihnen, dass wir Ihre Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an andere Empfänger weiterleiten.

### Findet ein automatisiertes Entscheidungsverfahren statt?

Nein, wir führen keine Verfahren dieser Art durch.

### Als Betroffener stehen Ihnen die folgenden Rechte nach der KDR-OG zu:

Auskunftsrecht: § 17 KDR-OG, Berichtigung: § 18 KDR-OG, Löschung: § 19 KDR-OG, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: § 20 KDR-OG, Datenübertragbarkeit: § 22 KDR-OG, Widerspruchsrecht im Fall der Verarbeitung nach § 6 Abs. 1 g): § 23 KDR-OG, Widerrufsrecht bei Einwilligung nach § 8 KDR-OG. Bitte wenden Sie sich zur Ausübung dieser Rechte an die Malteser Deutschland gGmbH.

### Wer kontrolliert, dass die Daten nicht missbräuchlich verwendet werden?

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Vorschriften der KDR-OG oder gegen andere Datenschutzvorschriften verstößt, steht Ihnen ein Recht auf Beschwerde gem. § 48 KDR-OG bei der Datenschutzaufsicht zu: Herrn Rechtsanwalt Dieter Fuchs, Wittelsbacherring 9, 53115 Bonn, E-Mail: [fuchs@orden.de](mailto:fuchs@orden.de).

### Veranstalter

ist die Malteser Deutschland gGmbH/Fachstelle Demenz.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Verbraucher, die sich über Fernkommunikationsmittel (z.B. per Post) anmelden, steht das im Folgenden aufgeführte Widerrufsrecht zu.

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Malteser Deutschland gGmbH, Erna-Scheffler-Str. 2, 51103 Köln, Telefon: +49 221 98224927, E-Mail: [fsd@malteser.org](mailto:fsd@malteser.org), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das im folgenden abgedruckte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Widerrufsformular verwenden.

An Malteser Deutschland gGmbH, Erna-Scheffler-Str. 2, 51103 Köln,  
E-Mail: [fsd@malteser.org](mailto:fsd@malteser.org):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir \_\_\_\_\_ den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Ende der Widerrufsbelehrung